

Société Nouvelle des Produits Chimiques

SNPC

Conditions Générales d'Utilisation & Politique de Confidentialité

Préambule

Le présent document définit les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ainsi que la Politique de Confidentialité applicables au site web de la Société Nouvelle des Produits Chimiques (ci-après « SNPC »). En accédant au site ou en l'utilisant, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions et les accepte sans réserve.

SNPC se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Les modifications prennent effet dès leur publication sur le site. Il incombe à l'utilisateur de les consulter régulièrement.

Partie I – Conditions Générales d'Utilisation

Article 1 – Identification de l'éditeur

Raison sociale : Société Nouvelle des Produits Chimiques (SNPC)

Siège social : Zone industrielle Thyna, Sfax

Contact : contact@snpc.tn – +216 74 679 955

Article 2 – Objet et accès au site

Le site internet de SNPC a pour objet de présenter ses activités, produits et services dans le domaine de la chimie industrielle et de fournir des informations à destination de ses partenaires, clients et prospects.

L'accès au site est libre et gratuit. SNPC se réserve néanmoins le droit de restreindre l'accès à certaines sections aux utilisateurs enregistrés ou habilités.

Article 3 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site (textes, images, graphismes, logos, données techniques, documents téléchargeables, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et est la propriété exclusive de SNPC ou de ses partenaires autorisés.

Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation, totale ou partielle, de ces contenus, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de SNPC.

Article 4 – Responsabilité et limitation

SNPC s'efforce de maintenir les informations publiées sur le site à jour et exactes. Toutefois, la société ne saurait être tenue responsable :

- Des erreurs ou omissions dans les contenus publiés ;
- Des interruptions ou indisponibilités du site pour des raisons techniques ;
- De l'utilisation faite par l'utilisateur des informations disponibles sur le site ;
- Des dommages directs ou indirects résultant de l'accès ou de l'utilisation du site.

Les fiches techniques et les fiches de données de sécurité relatives aux produits chimiques disponibles sur le site sont fournies à titre indicatif. L'utilisateur est tenu de vérifier leur conformité avec la réglementation applicable avant tout usage.

Article 5 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit tunisien. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents du ressort du siège social de SNPC seront seuls compétents.

Partie II – Politique de Confidentialité

Article 7 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées via le site est :

Société Nouvelle des Produits Chimiques (SNPC) – Zone industriel Thyna Sfax – Contact DPO : neila.benabdallah@snpctn

Article 8 – Données collectées

Dans le cadre de son activité en ligne, la SNPC peut être amenée à collecter les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, dénomination sociale, fonction ;
- Coordonnées : adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de visite (via cookies) ;
- Données relatives aux demandes : messages transmis via les formulaires de contact ou de devis.

Aucune donnée sensible au sens de la réglementation (données de santé, origine raciale ou ethnique, convictions religieuses, etc.) n'est collectée.

Article 9 – Finalités et bases légales du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées aux fins suivantes :

- Traitement des demandes de contact, de devis ou d'information – base : exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles ;
- Envoi de communications commerciales ou techniques (avec consentement préalable de l'utilisateur) – base : consentement ;
- Amélioration de la navigation et de l'expérience utilisateur sur le site – base : intérêt légitime ;
- Respect des obligations légales et réglementaires de SNPC – base : obligation légale.

Article 10 – Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et en tout état de cause dans le respect des délais légaux en vigueur :

- Données de contact et de relation commerciale : 3 ans à compter du dernier contact ;
- Données de facturation et contractuelles : 10 ans conformément aux obligations comptables ;
- Données de navigation (cookies) : 13 mois maximum.

Article 11 – Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation du traitement de ses données et en recevoir une copie ;
- Droit de rectification : demander la correction de données inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement : demander la suppression de ses données sous réserve des obligations légales ;
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime de SNPC ;
- Droit à la portabilité : recevoir ses données dans un format structuré et lisible par machine ;
- Droit de retrait du consentement : à tout moment, pour les traitements fondés sur celui-ci.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande écrite à : neila.benabdallah@snpc.tn ou par courrier à l'adresse du siège social de SNPC, accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité. SNPC s'engage à répondre dans un délai de 30 jours.

Article 12 – Cookies et traceurs

Le site de SNPC utilise des cookies afin d'assurer son bon fonctionnement et d'améliorer l'expérience utilisateur. Lors de la première visite, un bandeau d'information permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

Les types de cookies utilisés sont les suivants :

- Cookies essentiels : indispensables au fonctionnement technique du site – non soumis à consentement ;
- Cookies analytiques : mesure d'audience et statistiques de fréquentation (ex. : Google Analytics ou équivalent) ;
- Cookies de préférences : mémorisation des choix de l'utilisateur.

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences en matière de cookies via les paramètres de son navigateur ou le gestionnaire de consentement disponible sur le site.

Article 13 – Sécurité des données

SNPC met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles traitées, et les protéger contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes, SNPC s'engage à en informer les personnes concernées dans les meilleurs délais, conformément à la réglementation applicable.

Article 14 – Transferts internationaux de données

SNPC ne procède à aucun transfert de données personnelles vers des pays tiers à la zone géographique réglementée applicable, sans garanties appropriées, conformément aux exigences légales en vigueur.

Article 15 – Contact et réclamation

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter SNPC à l'adresse suivante :

contact@snpctn – (+216) 74 679 955

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la faculté d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles dans votre pays de résidence.